

**Положение  
об обработке и защите персональных данных  
Консультационного центра СЕМЬ&Я**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных родителей (законных представителей) (далее – Положение) в Консультационном центре СЕМЬ&Я по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее – Консультационный центр), созданном на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №183 комбинированного вида» Советского района г.Казани разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», и иными федеральными и региональными нормативными актами в сфере защиты персональных данных.

1.2. Положение определяет порядок работы с персональными данными в Консультационном центре родителей (законных представителей), а также гарантии конфиденциальности личной информации, которую родители (законные представители) детей предоставляют в Консультационный центр.

1.3. Целью Положения является защита персональных данных родителей (законных представителей) от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

**II. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия (ст.3 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ):

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**услуга** - это предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

2.2. Консультационный центр обрабатывает следующие персональные данные родителей (законных представителей) детей:

Фамилия, имя, отчество (последнее при наличии);

Номера контактных телефонов;

Адреса электронной почты.

### **III. ПОЛУЧЕНИЕ, ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Порядок получения персональных данных:

3.1.1. Сбор персональных данных родителей (законных представителей) осуществляют ответственные лица, назначенные приказом руководителя Консультационного центра, во время приема и оформления документов для оказания консультационных услуг.

3.1.2. Способы получения персональных данных родителей (законных представителей):

внесение сведений в учетные формы на бумажных и (или) электронных носителях.

3.2. Порядок и условия оформления Согласия на обработку персональных данных родителей (законных представителей).

3.2.1. Родитель (законный представитель) подписывает Согласие (Приложение) на обработку своих персональных данных, если Услуга оказывается ему в очном формате.

3.2.2. Консультационный центр обязан сообщить родителю (законному представителю) о целях и способах обработки и защиты персональных данных.

3.2.3. Ответственный за сбор и обработку персональных данных не имеет права получать и обрабатывать персональные данные родителя (законного представителя) о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

3.3. Принципы обработки персональных данных:

3.3.1. Обработка персональных данных родителей (законных представителей) ведется исключительно в целях реализации их прав на получение консультационных услуг в рамках Федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» и с согласия на обработку персональных данных, а также в соответствии с нормативными документами РФ.

3.4. Хранение и использование документированной информации персональных данных родителей (законных представителей):

3.4.1. Документированная информация хранится в бумажном виде в запирающемся шкафу для документов в кабинете руководителя Консультационного центра, который обеспечивает защиту от несанкционированного доступа.

3.4.2. Персональные данные родителей (законных представителей) хранятся также в информационных системах на ПК. ПК защищен от несанкционированного доступа логином и паролем.

3.4.3. Журналы и иные документы, содержащие персональные данные, подлежат хранению и уничтожению в сроки и в порядке, предусмотренные архивным законодательством Российской Федерации.

#### **IV. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

4.1. Доступ к персональным данным родителей (законных представителей) имеют:

Руководитель Консультационного центра – в полном объеме;

Участники (руководители) сетевых площадок по всем адресам мест осуществления консультативной деятельности – в полном объеме;

Бухгалтер – в полном объеме;

Консультанты – в объеме данных, которые необходимы для выполнения своих функций.

Администратор социальных сетей – в полном объеме.

#### **V. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Работники Консультационного центра, имеющие доступ к персональным данным родителей (законных представителей), при передаче этих данных.

Не имеют права передавать персональные данные без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, если получить такое согласие невозможно, а также в других случаях, напрямую предусмотренных федеральными законами.

#### **VI. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. К основным мерам обеспечения безопасности персональных данных в Консультационном центре относятся:

6.1.1. Назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных.

В обязанности ответственного входит организация обработки персональных данных, обучение и инструктаж работников, внутренний контроль за соблюдением в Консультационном центре требований законодательства к защите персональных данных.

6.1.2. Ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, политикой обработки персональных данных и локальными актами Консультационного центра по вопросам обработки персональных данных.

6.1.3. Регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах, контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем.

6.1.4. Учет машинных носителей персональных данных.

6.1.5. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных, оценка соотношения указанного вреда и принимаемых мер.

6.1.6. Внутренний контроль и/или аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

#### **VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ**

7.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в Консультационном центре, родители (законные представители) имеют право на бесплатное получение полной информации о:

лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

перечне обрабатываемых персональных данных и источниках их получения;

сроках обработки персональных данных, в т.ч. срока их хранения;

юридических последствиях обработки их персональных данных.

7.2. Родители (законные представители) имеют право:

свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, в т.ч. на получение копии любой записи, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

требование об исключении или исправлении неверных персональных данных;

требование об извещении руководителем всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные родителя (законного представителя), обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

7.3. Родители (законные представители) не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

7.4. Для получения консультационной услуги в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» родители (законные представители) детей вправе не предоставлять персональные данные и получить консультационную услугу анонимно.

## **VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных родителей (законных представителей), привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности, а в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, – к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

8.2. Моральный вред, причиненный родителям (законным представителям) вследствие нарушения их прав, правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

## **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящее Положение является локальным нормативным правовым актом Консультационного центра.

9.2. Изменения в настоящее Положение могут вноситься Консультационным центром в соответствии с действующим законодательством.